

## ผลการเปิดโอกาสให้มีส่วนร่วมในการดำเนินงาน ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๙

### ๑. ประเด็นหรือเรื่องในการมีส่วนร่วม

โครงการเทิดทูนสถาบันสร้างสมานฉันท์ของชาติ (กิจกรรมจิตอาสาเนื่องในวันสำคัญของชาติ) วันที่ ๑๕ มกราคม พ.ศ. ๒๕๖๙ ณ บริเวณโรงเรียนบ้านชำเบง หมู่ ๕ ตำบลเทพรักษา อำเภอสังขะ จังหวัดสุรินทร์

### ๒. สรุปข้อมูลของผู้มีส่วนร่วม

คณะผู้บริหาร หัวหน้าส่วนราชการ พนักงานส่วนตำบล พนักงานครู ลูกจ้าง พนักงานจ้างองค์การบริหารส่วนตำบล เทพรักษา ผู้นำชุมชนทั้ง ๑๓ ชุมชน นักเรียน และประชาชนจิตอาสาตำบลเทพรักษา จำนวน ๒๐๐ คน

### ๓. ผลการดำเนินงานที่ได้จากการมีส่วนร่วม

๑. คณะผู้บริหาร หัวหน้าส่วนราชการอำเภอสังขะ สมาชิกสภา อบต. พนักงานส่วนตำบล พนักงานครู ลูกจ้าง พนักงานจ้างองค์การบริหารส่วนตำบลเทพรักษา ผู้นำชุมชนทั้ง ๑๓ ชุมชน นักเรียนและประชาชนจิตอาสาตำบลเทพรักษา ได้ร่วมกิจกรรมจิตอาสาพัฒนาทำความสะอาดและปรับปรุงภูมิทัศน์สถานศึกษา เนื่องในวันพ่อขุนรามคำแหงมหาราช

๒. ข้าราชการ พ่อค้า ประชาชน ได้แสดงความจงรักภักดีและสำนึกในพระมหากรุณาธิคุณของพ่อขุนรามคำแหงมหาราช

๓. ประชาชนมีความปรองดองสมานฉันท์ มีความสามัคคีเป็นอันหนึ่งอันเดียวกัน และยึดมั่นในการปกครองระบอบประชาธิปไตยอันมีพระมหากษัตริย์ทรงเป็นประมุข

### ๔. การนำผลจากการมีส่วนร่วมไปปรับปรุงพัฒนาการดำเนินงานของหน่วยงาน

#### ๑. การพัฒนาฐานข้อมูลชุมชนและแผนงาน (Data & Planning)

- สำรวจปัญหาที่แท้จริง: กิจกรรมจิตอาสา (เช่น การทำความสะอาด ขุดลอกคูคลอง หรือซ่อมแซมสาธารณประโยชน์) ทำให้หน่วยงานได้ลงพื้นที่ใกล้ชิดกับชุมชน ซึ่งช่วยให้เห็นปัญหาเชิงโครงสร้างหรือกายภาพที่ต้องแก้ไขเร่งด่วน เช่น ปัญหาระบบระบายน้ำ หรือจุดเสี่ยงความปลอดภัย

- บรรจุในแผนพัฒนาท้องถิ่น: นำปัญหาและข้อเสนอแนะที่พบระหว่างจัดกิจกรรมไปปรับปรุง ประทับตรา หรือบรรจุเข้าแผนพัฒนาตำบล/หน่วยงานในปีงบประมาณถัดไป เพื่อให้การจัดสรรงบประมาณตรงจุดมากขึ้น

#### ๒. การปรับปรุงกระบวนการทำงานและการบูรณาการ (Process & Integration)

- ถอดบทเรียน (AAR - After Action Review): หลังจบกิจกรรม ควรมีการประชุมสรุปผลว่าการประสานงานระหว่างหน่วยงานรัฐ แกนนำชุมชน และประชาชน มีจุดติดขัดตรงไหน เช่น การประชาสัมพันธ์ล่วงหน้า หรือการจัดเตรียมอุปกรณ์ เพื่อนำไปปรับปรุงในโครงการครั้งต่อไป

- สร้างเครือข่ายความร่วมมือที่เข้มแข็ง: ใช้กลไกจิตอาสาเป็นสะพานเชื่อมในการติดต่อประสานงานเมื่อมีเหตุฉุกเฉิน (เช่น ภัยแล้ง น้ำท่วม หรือโรคระบาด) ทำให้การระดมพลและช่วยเหลือประชาชนในอนาคตทำได้รวดเร็วยิ่งขึ้น

#### ๓. การพัฒนาบุคลากรและวัฒนธรรมองค์กร (HR & Culture)

- เสริมสร้าง Service Mind: กิจกรรมจิตอาสาช่วยกล่อมเกล้าให้เจ้าหน้าที่ของหน่วยงานมีจิตสาธารณะ เข้าใจวิถีชีวิตและความต้องการของประชาชนในพื้นที่ ส่งผลให้การให้บริการประชาชนในงานประจำ (Routine) มีความใส่ใจและเป็นมิตรมากขึ้น

- ลดช่องว่างระหว่างรัฐกับประชาชน: ภาพลักษณ์ความร่วมมือร่วมใจช่วยลดอคติหรือข้อขัดแย้ง ทำให้เกิดความไว้วางใจ (Trust) ซึ่งเป็นต้นทุนสำคัญในการดำเนินนโยบายหรือมาตรการอื่น ๆ ของหน่วยงานในอนาคต

## รูปภาพการดำเนินกิจกรรม

